

### **Notre Service d'expédition principal**

On vous propose un mode de livraison rapide et garanti avec différents transporteur Canada poste, UPS, Fedex, Purolator, DHL, Aramex. Le service d'expédition utilisé par défaut est le colis accéléré. Dès que votre commande quittera l'un de nos bureaux de ventes pour expédition, un e-mail de la part du transporteur vous sera envoyé à votre adresse e-mail que vous nous avez fourni lorsque vous avez placé votre commande. Ce message contient un numéros de suivi qui vous permettra de suivre en ligne la livraison de votre colis . En votre absence, le transporteur vous laissera une carte sur laquelle est indiquée l'adresse la plus proche de chez vous où vous pouvez aller chercher votre colis.

### **Expédition et détails de couverture**

Toutes nos commandes sont expédiées dans un délai de 24 à 48 heures après la confirmation de réception de votre paiement sauf avis contraire en cas de rupture de stock.

Nos commandes sont expédiées deux fois par semaine : le lundi et jeudi (selon l'entente de ramassage qui nous est offert par poste canada).

Un soin particulier est apporté au colis contenant des produits fragiles. Les colis sont surdimensionnés et protégés. Tous nos envois sont couverts par défaut d'une garantie jusqu'à concurrence de 100,00 \$. Une garantie supplémentaire jusqu'à concurrence de 5 000,00 \$ @ 1,30 \$ par tranche de 100,00 \$ est aussi proposée si vous voulez assurer votre commande dépassant un montant de 100.00\$ avant taxes et sans compter les frais de livraison. Si vous voulez acheter cette garantie supplémentaire veuillez nous en faire part lors de votre commande. Ce qui est une décision intelligente lorsqu'on a commandé des produits relativement cher ou lorsque la commande est importante.

### **Nos frais d'expédition :**

Les frais d'expédition d'une commande comprennent l'emballage, la manutention et les frais

postaux. Nous vous conseillons de regrouper vos achats en une unique commande pour économiser sur les frais d'envois. **Veillez noter** : Que vous commander une bouteille de 5 ml ou 1 lb de marchandise les frais de livraison seront les mêmes étant donné que l'envoi est considéré un colis.

*Frais d'expédition pour tous le Québec* : à partir de \$8.50

*Frais d'expédition Ailleurs au Canada* : à partir de 9.00 \$

*Frais d'expédition Outre -mer (petit paquet par avion)* : à partir de \$9.75

### **Délais de livraison :**

*Québec* : comptez un délai de 2 à 3 jours (les fins de semaines ainsi que les jours fériés ne sont pas inclus).

*Ailleurs au Canada* : comptez 4 à 5 jours (les fins de semaines ainsi que les jours fériés ne sont pas inclus).

*Outre-mer* : Notre site est conçu principalement pour le marché nord-américain (Canada, États-Unis). cependant, les commandes d'autres pays sont aussi acceptées. L'information au sujet des délais de livraison pour l'étranger vous sera communiquée lorsque vous prenez contact avec nous la première fois en remplissant le formulaire de commande. Nous calculerons le montant de votre commande (sans taxes) et les frais de transport selon le poids et la destination (par Poste Canada)

Pour les pays étrangers déservis souvent comme la France comptez un délai de 5 à 8 jours pour un envoi par avion ou de 4 à 6 semaines pour un envoi par voie de surface . Pour l'instant nos commandes pour l'étranger par avion sont limitées à 2 Kg.

### **Nous livrons vos colis écologiquement !!!**

Pour des raisons écologiques, toutes nos commandes sont expédiées dans des cartons déjà utilisés. On a des ententes avec certaines pharmacies pour réutiliser leurs boîtes de cartons avant qu'elles soient acheminées au centre de recyclage. C'est notre façon de choisir les matières recyclées pour sauvegarder notre environnement : c'est notre engagement aussi de limiter les émissions de gaz à effet de serre et contribuer aux économies d'énergie. Par conséquent, ne soyez pas surpris de recevoir votre commande dans une boîte réutilisée. Nous participons ainsi à donner une deuxième vie à ces boîtes avant qu'elles soient recyclées. On est pionnier dans cette approche au Canada à titre d'entreprise qui utilise des boîtes recyclées au lieu de boîtes avec son propre logo. Cette approche n'affecte nullement notre engagement à vous livrer votre commande dans les meilleures conditions possibles.

### **Service de livraison par expédibus ou utilisation de votre propre transporteur :**

Pour certaines commandes (urgence, coût, délai, grève ou autres), on peut expédier votre commande par le service [Expédibus](#). EXPEDIBUS, est un service de messagerie interurbaine par autocar au Québec. Ce service alternatif à poste canada est utilisé seulement après accord du client. La commande est envoyée non chez vous mais plutôt à la station d'autocar de la ville de destination.

Il est aussi possible d'utiliser votre propre transporteur pour recevoir votre commande : les comptes avec Dicom, Purolator, Fedex sont acceptés. Pour utiliser ce service, il est important de nous le spécifier lorsque vous placez

une commande sur notre site web. Après confirmation de votre commande, il est important de nous communiquer votre numéros de compte

**Important :** Veuillez communiquer avec votre transporteur pour ce qui est des normes et délai de livraison puisque nous nous garantissons pas ce service.