

### Conditions de ventes :

- **Commandes** : Nous acceptons les commandes placées seulement via le formulaire de commande sur le site. Vous avez des problèmes à placer votre commande sur le site, communiquer avec nous par E-mail: [na.turosources@yahoo.ca](mailto:na.turosources@yahoo.ca)

,  
ou par téléphone

partout au Canada -États Unis à partir de ce numéros sans frais 1877-529-3602

.  
Notre numé

ro du siège principal

à Sherbrooke (819-300-0679)

. Prochainement, les commandes par l'entremis d'un panier d'achat en ligne seront disponibles.

- **Nos prix**: Tous les prix sont en dollars canadiens (**CDN**). Dans le cas d'une différence de prix entre le site web et notre catalogue, le prix du catalogue prévaut. Les prix sont en date du 01 janvier 2017 et sont sujets au changement à tout moment sans préavis.

-

-

- **Modes de paiement acceptés** en attendant la mise en place d'un panier d'achat et un système de paiement en ligne sur notre site web :

1. **En ligne sur le site web sécurisé de PayPal**: Naturosources garantit que toutes les transactions effectuées par l'entremise de PayPal sont sécuritaires à 100 % et qu'aucun montant non autorisé ne sera porté à votre carte de crédit. En réglant vos achats par PayPal,

vous n'avez pas à communiquer vos renseignements de crédit à d'autres entreprises, et vos renseignements personnels sont protégés.

2. **Chèque certifié** pour les nouveaux clients. Pour les clients ayant déjà un compte ouvert avec nous depuis 1 an, les chèques personnels sont acceptés.

3. **Mandat Postal.**

4. **Dépôt direct** dans notre compte à n'importe quelle succursale de la caisse Desjardins située au Canada. Les coordonnées de notre compte desjardins seront fournis avec la facture électronique que vous allez recevoir par E-mail après confirmation de votre commande.

5. **Virement bancaire(commandes interationales) ou virement Interac (commandes au canada seulement**

)

. Pour le virement Interca, le paiement devra être envoyé à NaturoSources@yahoo.ca

.

- **Renseignements personnels:** En aucun cas nous vendrons ou transmettrons des renseignements confidentiels à un tiers, ni ne communiquerons vos renseignements personnels. Nous assurons ainsi la confidentialité de vos renseignements. Les renseignements sur votre compte de NaturoSources sont conservés dans nos bases de données protégées et ne sont en aucun moment transmis à un tiers. Votre courriel peut nous servir à communiquer avec vous, mais si vous ne voulez plus recevoir nos communications, vous pouvez nous le faire savoir en tout temps. Si vous avez des questions au sujet de la sécurité de vos renseignements

personnels ou de vos achats, communiquez avec nous.

- **Délai de traitement** : Même si dans la majorité des cas la commande pourrait être traitée dans 24 à 48 heures, veuillez noter que le délai de traitement d'une commande est entre 5 à 7 jours dépendamment de la disponibilité de nos stocks et des commandes placées en ligne. Par conséquent veuillez le prendre en considération lorsque vous placez une commande. Aucune commande ne sera traitée avant la confirmation du paiement total du montant de la commande.

- **Délai de livraison** : Le délai de livraison entre le moment où vous avez payé votre commande et celui où vous recevrez votre commande est généralement de 1 à 7 jours ouvrables (Lundi au vendredi. Les samedi et dimanche, jours fériés ne sont pas comptabilisés).

- **Garantie et retour de produits** : Tous nos produits sont garantis avec politique de retour et argent remis si vous n'êtes pas entièrement satisfait par l'un de nos produits. Cependant, les conditions suivantes s'appliquent :

1. Le client(e), devra nous informer par e-mail de la situation pour faire une réclamation de retour de produits au plus tard dans un délai de 7 jours à partir de la date de réception du colis ou des produits(dans le cas d'un ramassage).

2. Le client(e) devra retourner le ou les produits avec une copie de la facture à : Naturosources, 1012 Rue de Cambrai, Unit.1 Sherbrooke (QC) J1H 2R7. Les articles retournés ne doivent pas être utilisés et doivent être retournés dans un délai maximum de 7 jours à compter de la date de réception des produits ou du colis par le client(e). L'envoi devra être assuré et prépayé.

3. Une fois, les produits retournés, une vérification sera effectuée et un remboursement du coût des produits (moins les rabais selon la facture) plus les taxes applicables sera accordé.

Veuillez noter que les frais d'expédition, de manutention ne sont pas remboursables et que

des frais de 20 %

seront exigés également pour restockage des produits retournés. Le remboursement moins les frais exigés sera accordé dans un délai de 5 - 7 jours ouvrables.

- **Produits manquants, endommagés ou envoyés par erreur** : Nous faisons tout notre possible pour vous envoyer tous vos produits commandés en bon état. Si à la réception du colis par le client(e) , un article est endommagé ou manque dans la commande (par omission ou par erreur de notre part) ou un autre est envoyé à la place de celui commandé, les conditions suivantes s'appliquent :

1. Le client(e), devra nous informer par e-mail de la situation pour faire une réclamation, au plus tard dans un délai de 5 jours à partir de la date de réception du colis (des produits).

2. Si la valeur du produit endommagé ou manquant est inférieure à 15,00 \$, seul un remboursement sera accordé au client(e) dans un délai de 2 à 7 jours.

3. Si la valeur du produit endommagé ou manquant est supérieure à 15,00 \$, un produit de remplacement ou le produit manquant sera expédié sans frais au client(e) dans un délai de 5 à 7 jours (si le produit est disponible en stock).

- **Annulation d'une commande** : Les commandes qui ne sont pas payées ou sont payées ou en attente de paiement peuvent être modifiées ou annulées. Les conditions suivantes s'appliquent :

1. Une fois la facturation effectuée. Si une commande n'est pas payé dans un délai de 72 heures (sauf dans le cas de paiement par chèque ou transfert bancaire qui demandent des

délais), elle est automatiquement annulée et elle ne va pas être traitée. Si le paiement est effectué après le délai de 72 heures, la décision revient à NaturoSources de réactiver ou non la commande ou bien de confirmer son annulation auprès du client(e).

2. Dans le cas d'une d'une commande déjà payée et "envoyée à l'entrepôt pour le traitement" elle ne peut être modifiée que dans le cas d'ajouts de nouveaux produits (sur approbation de NaturoSources). La demande d'ajout des produits devra se faire dans un délai de 24 heure après le paiement de la facture originale. Une nouvelle facture sera envoyé au client (e) avec un ajustement des frais de livraison et de manutention.

3. Dans le cas d'une annulation d'une commande avec "paiement déjà traité", des frais d'annulation de 10 \$ ou 5 % (le plus grand des deux) est exigé

. Le remboursement sera effectué dans un délai de 5-7 jours ouvrables. La demande d'annulation devra être approuvé par NaturoSources et devra être faite dans un délai maximum de 48 heures. Après ce délai de 48 heures aucune annulation ni remboursement ne sera permis.

Pour les acheteurs étrangers et pour plus de renseignements, communiquez avec [contact@naturosources.com](mailto:contact@naturosources.com)

© Tous droits réservés NaturoSources 2003- 2017.

Nous espérons que vous apprécierez la visite de notre site autant que nos produits.